

# UX DESIGN ET ERGONOMIE DES INTERFACES

## Durée & Format

**Durée :** 21 heures

**Format disponible :** Présentiel ou Distanciel

## Tarifs

**Tarif public intra :** Consulter notre [site Internet](#)

**Tarif public inter :** Consulter notre [site Internet](#)

## Public visé

- Toute personne intéressée par l'IHM

## Prérequis

- Connaissance des outils internet et mobiles ;
- Des notions en UX ou en ergonomie ainsi qu'en conception seraient un plus.

## Objectifs pédagogiques

**A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :**

- Comprendre les enjeux de la phase de conception et maîtriser les principes de la conception centrée utilisateur
- Appréhender les méthodes UX et savoir les appliquer sur un projet.

## Programme et déroulement

### Jour 1 – Matin

#### Introduction aux principes de base de l'IHM

- Quelques définitions pour débiter
  - IHM : Interactions Homme-Machine ou Interface Homme-Machine ?
  - Les principales différences entre ergonomie et utilisabilité
  - Les concepts liés à l'UX
  - Les différents systèmes informatiques : Applications mobiles, web et sites web
- Un peu de théorie sur les Interactions Homme-Machine
  - Communication entre l'utilisateur et le système : Les processus humains mis en œuvre
  - Présentation de divers contextes d'usages et des contraintes à prendre en compte : web, mobile, souris/clavier, tactile,
- Impliquer l'utilisateur dans le processus
  - Cycle en "V"
  - Méthodes agiles
- Les plus-values de l'UX et investir sur la phase de conception

### Jour 1 – Après-midi

#### Connaître l'utilisateur et ses usages et comprendre les besoins de l'utilisateur

- Les enjeux de la phase de recherche et d'analyse
- Les méthodes
  - Étudier/observer l'utilisateur (Analyse de l'activité)
  - Interviewer l'utilisateur



- Questionner l'utilisateur
- Les livrables
  - Persona ou empathy map pour connaître l'utilisateur
  - Scénario de travail ou journey map pour comprendre le contexte
  - User stories ou exigences pour formaliser les besoins
- Travaux pratiques
  - Elaboration de persona et scénario
  - Rédaction de user stories

## Jour 2 – Matin

### Concevoir et imaginer des solutions

- Les enjeux de la phase de conception
- Les méthodes pour proposer une solution optimale selon les besoins et les utilisateurs
  - Définition des données à afficher
  - Découpage d'un écran en zones
  - Définition de la navigation
- Quelques principes d'accessibilité ainsi que quelques conseils
  - Pour minimiser ou gérer les erreurs
  - Pour créer des formulaires efficaces
  - Pour les processus en plusieurs étapes

## Jour 2 – Après-midi

- Les méthodes
  - Atelier de co-conception
  - Focus group
  - Card sorting
- Les livrables
  - Parcours utilisateur, site map, scénarios de conception
  - Wireframes, storyboards, prototypes
  - Différence entre maquette et prototype et présentation des différents niveaux de prototypage
- Travaux pratiques
  - Jeu autour de la co-conception
  - Card sorting

## Jour 3 – Matin

### Evaluer la solution mise en oeuvre

- Les enjeux de la phase d'évaluation et présentation des différents types de tests
- Les méthodologies
  - Avec utilisateur : par exemple tests utilisateurs, design walkthrough, ...
  - Sans utilisateur : par exemple audit (critères ergonomiques et heuristiques), ...

## Jour 3 – Après-midi

- Les livrables
  - Analyse des résultats d'évaluation
  - Rapport sur les défauts et problèmes rencontrés
  - Recommandations d'amélioration
- Travaux pratique
  - Audit ergonomique

## Certification

Consulter le programme sur notre [site internet](#) pour identifier si cette formation est certifiante.

## Modalités pédagogiques

### ARKESYS.NET

70 rue Bergson – 42000 Saint-Étienne  
 04 28 95 15 82 - [info@arkesys.fr](mailto:info@arkesys.fr)  
 SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030  
 ETS secondaire : 58 avenue Debourg - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00048  
 ETS secondaire : 293 route de la Seyne - 83190 Ollioules - SIRET : 501 033 609 00055

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

## Moyens et supports pédagogiques

### Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

### Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

### Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

### Support stagiaire :

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

## Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- ...

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

## Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

## Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

## Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. [En savoir plus](#)