

# QUALIOPI : COMPRENDRE SON RAPPORT D'AUDIT POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SES SERVICES

## Durée & Format

**Durée :** 7 heures

**Format disponible :** Présentiel ou Distanciel

## Tarifs

**Tarif public intra :** Consulter notre [site Internet](#)

**Tarif public inter :** Consulter notre [site Internet](#)

## Public visé

- Toute personne souhaitant mieux comprendre son rapport d'audit Qualiopi et l'utiliser pour améliorer la qualité de ses services

## Prérequis

- Maîtriser les notions de la formation « Qualiopi et Référentiel National Qualité : ce qui change pour mon organisme ? » ou avoir suivi la formation « Accompagnement vers l'audit QUALIOPI »
- Avoir vécu un audit Qualiopi

## Objectifs pédagogiques

**A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :**

- Interpréter son rapport d'audit Qualiopi
- L'utiliser pour améliorer la qualité de ses services

## Programme et déroulement

### Jour 1 – Matin

Maîtriser les bases du Référentiel National Qualité : rappels

- 7 Critères
- 32 indicateurs
- 4 types de structures
  - Organisme de Formation
  - Centre de Formation d'Apprenti
  - Prestataire d'actions permettant de faire Valider les Acquis de l'Expérience (VAE)
  - Centre de Bilans de Compétences
- Expliquer la notion de preuves
- Décrire la notion de non-conformités mineurs et majeurs et de leurs impacts respectifs

Décrypter son rapport d'Audit

- Repérer les notions clefs
- Identifier les non-conformités Majeures Mineurs

Maîtriser la notion du PDCA

- Plan – Planifier
- Do – Faire
- Check – Vérifier

### ARKESYS.NET

70 rue Bergson – 42000 Saint-Étienne  
04 28 95 15 82 - [info@arkesys.fr](mailto:info@arkesys.fr)  
SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030  
ETS secondaire : 58 avenue Debourg - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00048  
ETS secondaire : 293 route de la Seyne - 83190 Ollioules - SIRET : 501 033 609 00055



- Act – Agir
- Mise en parallèle de mon rapport d'audit

### Jour 1 – Après-midi

#### Quels process et quels outils mettre œuvre ?

- Procédures
- Modèles
- Organigramme
- Indicateurs de suivi
- Tableau de bord

Travaux pratiques : création d'un plan d'action pour l'audit de suivi et/ou de renouvellement

#### Questions/Réponses

## Certification

Consulter le programme sur notre [site internet](#) pour identifier si cette formation est certifiante.

## Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

## Moyens et supports pédagogiques

#### **Votre formation a lieu en présentiel :**

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

#### **Votre formation se déroule à distance avec :**

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

#### **Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :**

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

#### **Support stagiaire :**

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

## Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)

- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- ...

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

## Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

## Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

## Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. [En savoir plus](#)